



Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

Центр научно-методического сопровождения
инновационной деятельности

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**о результатах проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский
оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского
муниципального района Ленинградской области**

(май 2017 г.)

Независимая оценка качества образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области, проведена в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, в соответствии с распоряжением администрации Лужского муниципального района Ленинградской области от 10 мая 2017 года №316-р «О проведении независимой оценки качества оказания образовательных услуг», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №3 от 03 мая 2017 г.).

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области.

Объект исследования: образовательная деятельность МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных осуществлялись авторским коллективом центра научно-методического

сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО» в соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области (3-е изд., октябрь 2016 г.).

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проведена по общим критериям оценки качества (ФЗ от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»):

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена на основе анализа официального сайта образовательной организации в сети Интернет и социологического опроса потребителей образовательных услуг, в котором приняли участие 22 человека – родителя (законного представителя) обучающихся.

Анализ исследуемых критериев (табл. 1, рис. 1) представлен в сопоставлении со средними данными следующих групп:

- 7 организаций дополнительного образования Лужского муниципального района Ленинградской области (1 группа);
- 51 организация дополнительного образования 10 муниципальных районов Ленинградской области (2 группа).

Таблица 1

Значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области относительно исследуемых групп

№	Комплексные показатели	МОУ ДО «Лужский ДООЦ «Юность»	1 группа	2 группа
1	2	3	4	5
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (балл)	27,7	32,8±3,8	32,4±0,6

1	2	3	4	5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	41,1	23,1±7,3	33,3±8,1
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (%)	100,0	80,5±6,3	90,6±9,7
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (%)	100,0	78,3±8,3	84,9±1,5

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4
Сравнительная оценка по группе организаций дополнительного образования Лужского муниципального района Ленинградской области (n=7)				
Сравнительная оценка по группе организаций дополнительного образования Ленинградской области (n=51)				

 высокий уровень

 средний уровень

 низкий уровень

Рис. 1 Сравнительные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области относительно исследуемых групп

Представленные результаты независимой оценки свидетельствует о том, что качество образовательной деятельности МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области относительно исследуемых групп организаций находится на высоком уровне по целому ряду комплексных показателей, который обеспечивается высоким уровнем комфортности условий, а также доброжелательности, вежливости работников и качества образования по результатам оценки родителями (законными представителями) обучающихся в рамках социологического опроса.

По результатам проведенного исследования руководству МОУ ДО «Лужский детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» Лужского муниципального района Ленинградской области необходимо обратить внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности на официальном сайте в сети Интернет в части поддержания актуальности, полноты и достоверности этих сведений, а также развития электронных сервисов для взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся.